

Nyhedsbrev

Alanya 10. Marts 2006

Kære alle Eksperten Bolig kunder

Eksperten Bolig i Alanya er i øjeblikket ved at gennemgå diverse forandringer og dermed også forbedringer. Vi er klar over at vort serviceniveau ikke har været tilskrækkeligt, hvilket vi nu arbejder på at forbedre.

En af de store forandringer er vort nye personale. Vi har beklageligvis taget afsked med medarbejdere og ansat nye og har i den forbindelse, øget antallet af ansatte for at kunne forbedre vor service.

Eksperten Bolig i Alanya består af:

Mertol Tamtabak, Manager
Varol Altug, Sælger & Rådgiver
Pernille Puk Nielsen, Sælger & Rådgiver
Karina Jensen, Kundeservice
Adem Taşçıoğlu, Teknisk service

Servicepakke

Vor kunder der har servicepakke vil kunne se frem til bedre kommunikation mellem Jer og Eksperten Bolig. Vi vil forsøge at synliggøre vort arbejde så I fremover bedre kan følge med hjemmefra. Kontoudtog vil som standard blive fremsendt pr mail, den 1. hverdag i hver 3. måned. Desuden vil I modtage mail som bekræftelse hver gang at I indbetaler et beløb til Jeres servicepakke-konto. Vi gør opmærksom på at der kan gå 2-7 dage inden modtagelsen kan bekræftes. Det vil primært være undertegnede der administrerer Servicepakkerne.

Billeder

Vi vil gerne være Jeres øjne hernede og derfor tilbyder vi at følge med i Jeres feriebolig-projekt. Har I købt bolig i et nyt kompleks under opbygning, eller er Jeres feriebolig ved at blive renoveret, mens I er hjemme i Danmark, vil vi gerne opdatere Jer løbene. Vi sender gerne billeder pr. mail så I kan se hvordan arbejdet forløber.

Køb & Salg

Vi erfarer at flere af vore kunder ønsker at købe deres 2. feriebolig i Tyrkiet og vi vil derfor gøre opmærksom på at vi naturligvis står til rådighed ved både salg og nye køb. Er I interesseret i at skifte ferieboligen ud kan I se nye projekter og ferieboliger på vor hjemmeside.

Har I spørgsmål til ovenstående eller andet er I meget velkommen til at skrive eller ringe.

Med Venlig Hilsen
Karina Jensen
Eksperten Bolig